

Polityka Prywatności Fotokokardka.pl

FOTO-KOKARDKA BEATA ADAMCZYK

Adres: ul. Sławików 6, 44-200 Rybnik

NIP: 6423113772

Data publikacji: 15.07.2024

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie **fotokokardka.pl**.
2. Administrator dba o ochronę prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. Dane podawane w formularzach kontaktowych są traktowane jako poufne i nie są udostępniane osobom nieupoważnionym.
4. Serwis stosuje bezpieczne protokoły szyfrowania (SSL), aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.

§2. Administrator Danych

1. Administratorem danych osobowych jest **FOTO-KOKARDKA BEATA ADAMCZYK**, z siedzibą przy ul. Sławików 6, 44-200 Rybnik, NIP: 6423113772.
2. Administrator przetwarza dane podane przez użytkowników, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP oraz dane związane z realizacją usług (np. adres wysyłki).
3. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - Realizacja zamówień i świadczenie usług,
 - Kontakt z klientem w związku z realizacją umowy,
 - Obsługa zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy,
 - Prowadzenie księgowości i realizacja obowiązków prawnych,
 - Marketing usług administratora (po uzyskaniu zgody użytkownika).
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz niniejszą Polityką Prywatności.
5. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych,
 - Sprostowania danych,
 - Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - Ograniczenia przetwarzania,
 - Przeniesienia danych,
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - Złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. Wszelkie zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail: kontakt@fotokokardka.pl lub listownie na adres siedziby firmy.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych po zakończeniu współpracy lub wycofaniu zgody, ale tylko w zakresie niezbędnym do dochodzenia roszczeń lub zgodnie

z przepisami prawa.

8. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom, chyba że wynika to z przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji usług (np. firmy kurierskie).

§3. Pliki Cookies

1. Serwis **fotokokardka.pl** wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - Poprawy jakości świadczonych usług oraz optymalizacji działania strony,
 - Zapamiętania preferencji użytkownika (np. wyglądu strony lub wyboru języka),
 - Monitorowania ruchu na stronie oraz analizy statystyk (Google Analytics).
2. Pliki cookies zbierają m.in.:
 - Adres IP użytkownika,
 - Typ przeglądarki internetowej,
 - Język i rodzaj systemu operacyjnego,
 - Czas trwania wizyty oraz działania podejmowane w serwisie.
3. W naszym serwisie wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:
 - Pliki umożliwiające korzystanie z funkcji serwisu wymagających logowania,
 - Pliki zapewniające bezpieczeństwo, np. wykrywające nadużycia związane z autoryzacją,
 - Pliki umożliwiające zapamiętanie preferencji użytkownika (np. dotyczących regionu czy wyglądu strony).
4. W celu monitorowania ruchu na stronie używamy narzędzia **Google Analytics**, które rejestruje anonimowe informacje o użytkownikach.
5. Użytkownicy mogą w każdej chwili wyłączyć lub przywrócić obsługę plików cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej.
6. Zebrane dane służą do monitorowania funkcjonowania serwisu oraz jego optymalizacji, co pozwala na lepsze dopasowanie strony do potrzeb użytkowników.

§4. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o kontakt:

- **E-mail:** kontakt@fotokokardka.pl
- **Adres:** ul. Sławików 6, 44-200 Rybnik